

## Phase exploitation et maintenance

N°	projet	Catégorie		Mise en œuvre des PGES et CGEAC en cours des travaux				Remise en état des lieux à la fin des travaux (*)		Non –conformité relevée par rapport aux mesures prévues dans les E E (PGES/CGEAC) et raison	Mesures prises en cas de manquement aux obligations contractuelles et Actions correctives prise et/ou engagées
		B	C	Mesures environnementales du trimestre en cours		Mesures correctives du trimestre précédent		oui	non		
				oui	non	oui	non				

(\*) Préciser si c'est mentionné sur le PV de réception

### d) Mécanisme de gestion des plaintes

**Tableau 3 : Tableau de synthèse trimestriel du traitement des plaintes**

Nom de la commune : Ksar Hellal	
Nom du point focal : Hamouda Lynda	
Trimestre : 3 <sup>ème</sup>	
<b>Nombre de plaintes enregistrées au cours de la période :</b>	11
<b>Résumé synthétique du type de plaintes :</b>	Les plaintes enregistrées concernent essentiellement le service de réglementation
<b>Nombre de plaintes traitées dans un délai de 21 jours (explications) :</b>	11
<b>Nombre de plaintes non- traitées dans un délai de 21 jours (explications) :</b>	0

المكتب المركزي للتصريف في الشكاوي  
لجنة حمولة

« Traitée » veut dire étudiée par les services de la CL et ayant eu une réponse

**Tableau 4 : Tableau de synthèse trimestriel du traitement des plaintes concernant les projets financés par le PDUGL**

<b>Nombre de plaintes portant sur les projets financés par le PDUGL enregistrées au cours de la période :</b>	
<b>Résumé synthétique du type de plaintes :</b>	
<b>Nombre de plaintes traitées dans un délai de 21 jours (explications) :</b>	
<b>Nombre de plaintes non- traitées dans un délai de 21 jours (explications) :</b>	

« Traitée » veut dire étudiée par les services de la CL et ayant eu une réponse